



發行作業平台

(短期票券登錄系統)

憑證常見問題說明(V1.0)

發行作業平台 短期票券登錄系統憑證常見問題說明

目錄

1.	以 32bit 之 IE 瀏覽器開啟發行作業平台	4
2.	設定 IE 瀏覽器相容性檢視	5
3.	下載及設定瀏覽器環境	7
4.	下載及安裝 ActiveX 附加元件	10
5.	若使用證期共用憑證請額外再到 TWCA 下載 CardTool 卡片管理	13
6.	若出現視窗「驗章失敗:subject of certificate is not found!」、「驗章失敗:[TDCC] 申請單位與憑證序號不符!」、「驗章失敗:[TDCC]憑證識別碼錯誤!」	17
7.	使用工商憑證，如何選購讀卡機	18
8.	錯誤碼對照表	20

文件修訂履歷

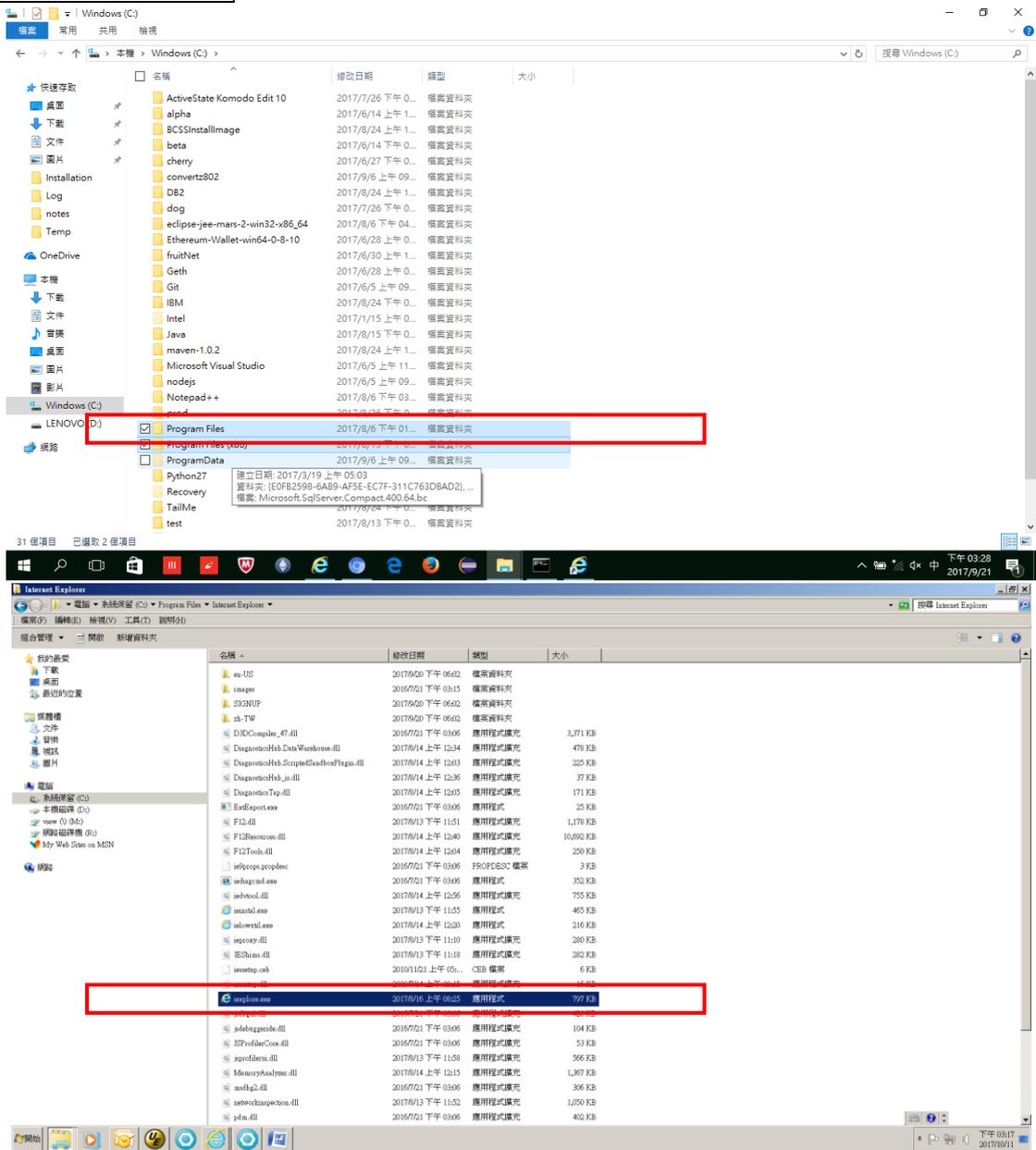
發行/修訂 版次	發行/修訂 生效日期	發行與變更 說明	修訂人	備註
1.0	2017/10/11	32bit 憑證元件新版發行	陳宜亨	

特別說明

- 本文件僅適用於「發行作業平台-短期票券登錄系統」(以下稱本系統)。
- 本文件內容、圖片及說明採用 I E 32bit 環境。
- 工商憑證及證期共用憑證非集保結算所發行，故持有該卡者請自行維護(譬如：憑證申請、憑證展期、憑證註銷等維護)或請洽詢經濟部工商憑證管理中心或台灣網路認證公司。
- 本文件所提之網頁內容若有修訂，請依實際網頁為主。

1. 以 32bit 之 IE 瀏覽器開啟發行作業平台

1.1 Windows 64 bit 系統下選擇 **C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe** 下的 ie 32 bit 開啟並瀏覽發行作業平台

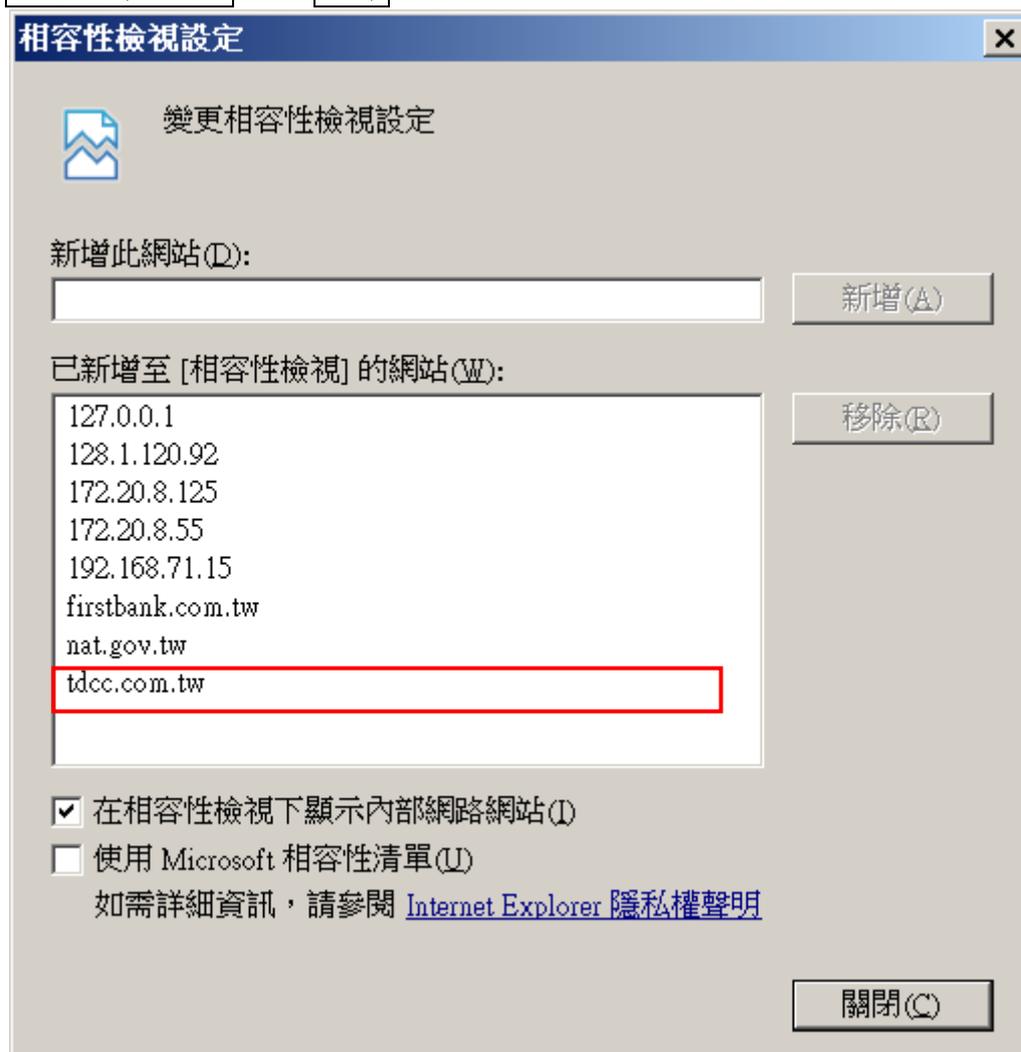


2. 設定 IE 瀏覽器相容性檢視

2.1 開啟 IE → 工具 → 網際網路選項 → 相容性檢視設定



2.2 點選新增此網站 → 新增 tdcc.com.tw



3. 下載及設定瀏覽器環境

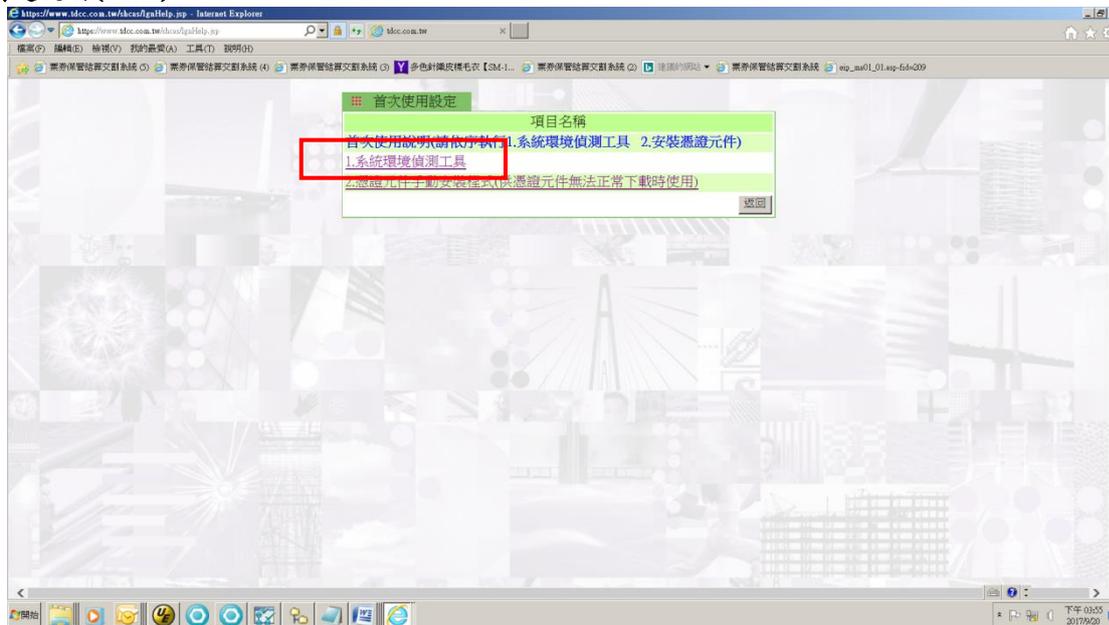
3.1 首次登入請安裝台網提供的下載 ActiveX 附加元件(以下所有安裝請以 windows local administrator 權限)



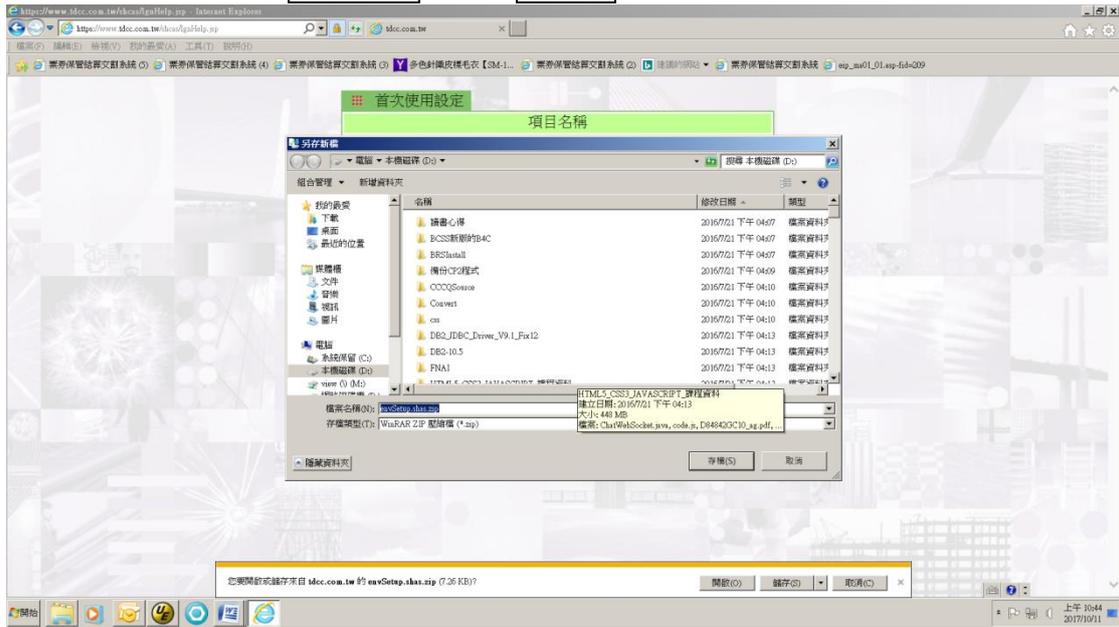
3.2 點選發行作業平台上**首次登入設定**下載安裝憑證元件



憑證常見問題說明(V1.0)



3.3 下載系統環境偵測工具 **另存新檔**，執行 **解壓縮**



3.4 開啟後，按 **變更我的瀏覽器設定**，以符合「集保結算所與發行作業平台」的執行環境

作業環境檢查

您目前的電腦環境狀態

作業系統版本	Microsoft Windows 7 (x32)
螢幕解析度	全彩 (32 位元) 1920 x 1080 像素
瀏覽器版本	Internet Explorer (IE) 7 相容模式 (32 位元版)
支援 Javascript	JavaScript 1.3
已安裝的 JRE 版本	未安裝 JRE [請自行下載安裝 JAVA 執行環境或 JRE]
Windows 使用者帳號 / 群組	u980158 / Domain Users, GRP_FIIFP, GRP_TDCC_HTTP

系統環境(IE)設定調整項目

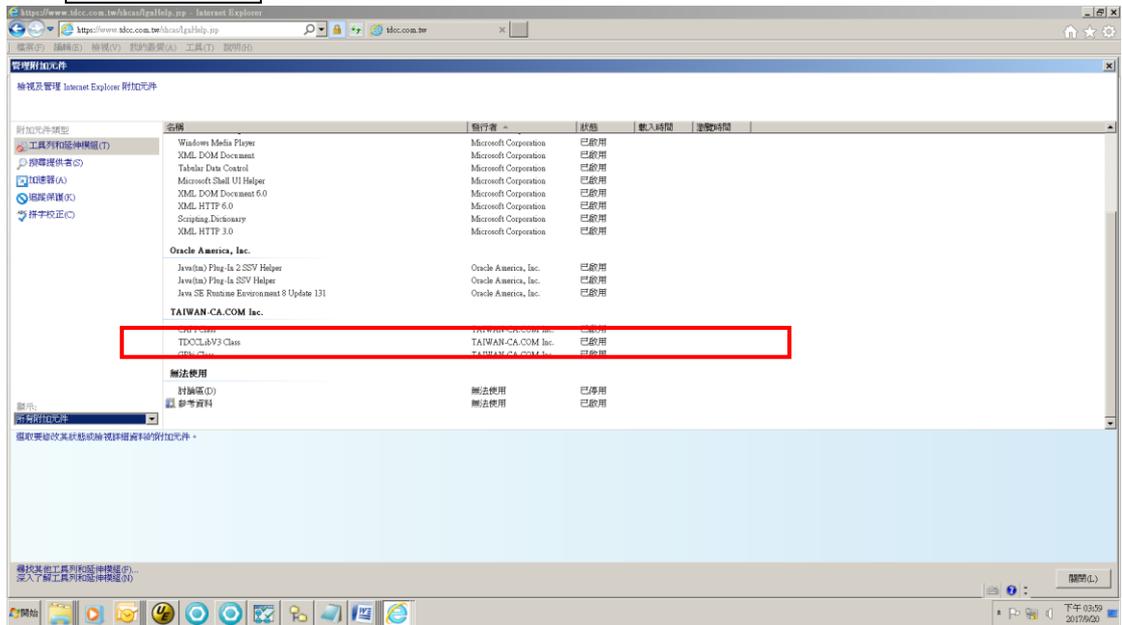
序號	設定/調整項目	目的	建議設定	您目前的設定
1	下載已簽署的 ActiveX 控制項(信任的網站區域)	允許安裝與執行元件	提示	提示
2	下載未簽署的 ActiveX 控制項(信任的網站區域)		提示	提示
3	自動提示 ActiveX 控制項(信任的網站區域)		停用	停用
4	將未標示成安全的 ActiveX 控制項初始化並執行指令碼(信任的網站區域)		提示	提示
5	執行 ActiveX 控制項與插件(信任的網站區域)		啟用	啟用
6	執行標示為安全的 ActiveX 控制項及指令碼(信任的網站區域)		啟用	啟用
7	顯示混合的內容(所有的網站區域)	允許網頁程式運作與切換	啟用	啟用
8	指令碼處理-Active Scripting(信任的網站區域)		啟用	啟用
9	隱私權-封鎖快顯(XP SP2 以上)		停用	啟用
10	Yahoo 快搜列-阻擋跳窗功能	避免封鎖造成系統無法正常使用	停用	停用
11	Google 工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
12	MSN 工具列-阻擋跳窗功能		停用	停用
13	加入信任網站(tdcc.com.tw, shas-t.tdcc.com.tw)	允許正常使用元件	加入	未加入

變更我的瀏覽器設定，以符合「集保結算所與發行作業平台」的執行環境

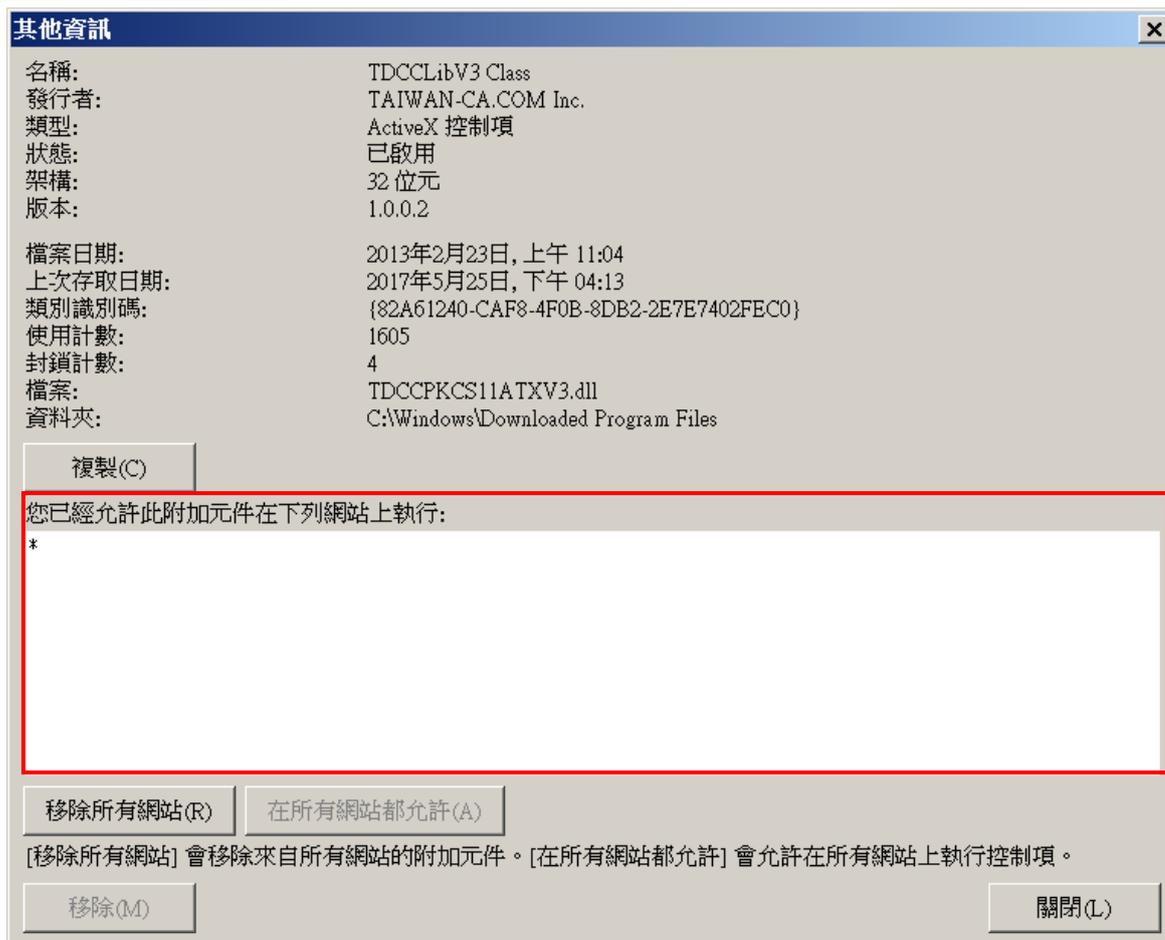
4.3 安裝完後到 32 bit IE 看**管理附加元件**



4.4 顯示處下拉**所有附加元件**，會出現 TDCCLibV3 Class



4.5 **點兩下 TDCCLibV3 Class** 開啟，在反白處看見*在所有網站都允許或 **tdcc.com.tw** 網站允許



5. 若使用證期共用憑證請額外再到 TWCA 下載 CardTool 卡片管理

5.1 Google TWCA



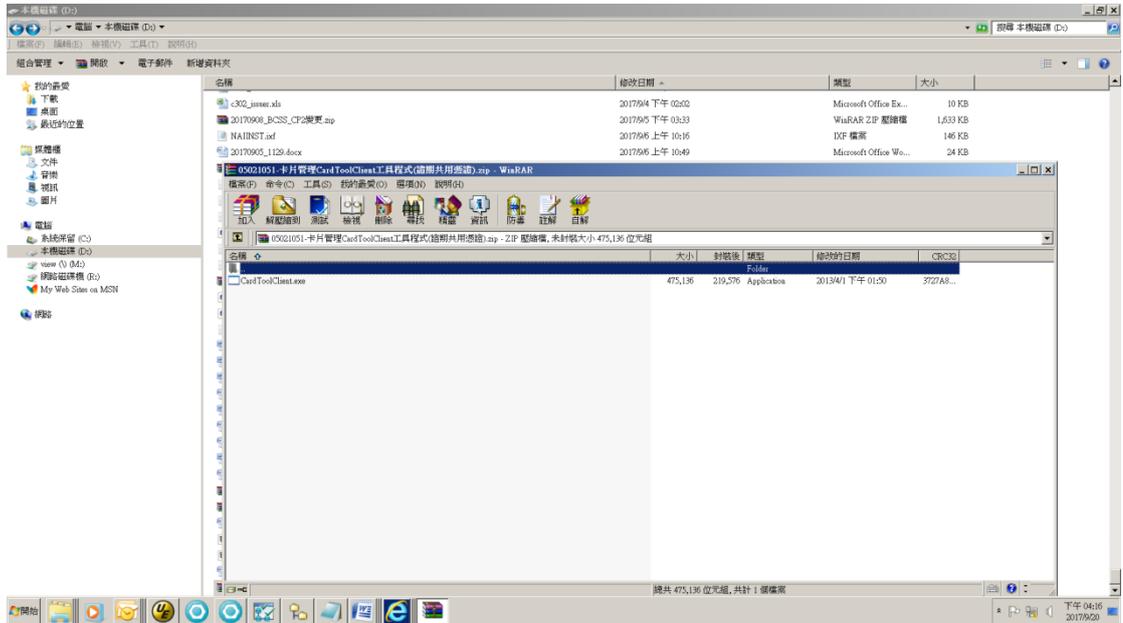
5.2 下載中心的證券暨期貨相關單位共用憑證



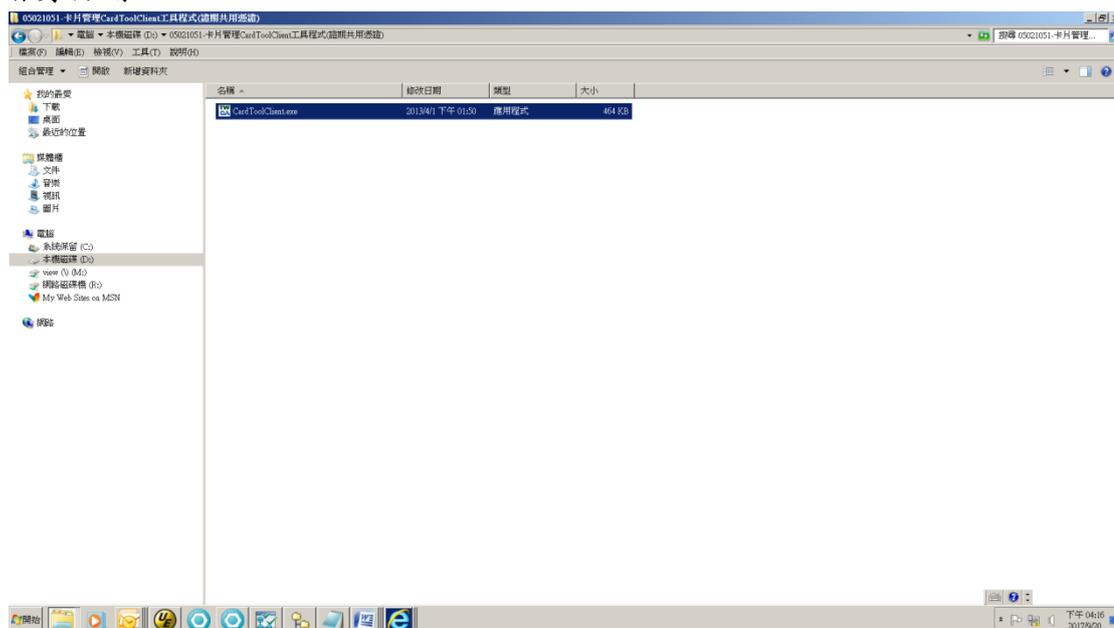
5.3 卡片管理 CardTollClient 工具下載



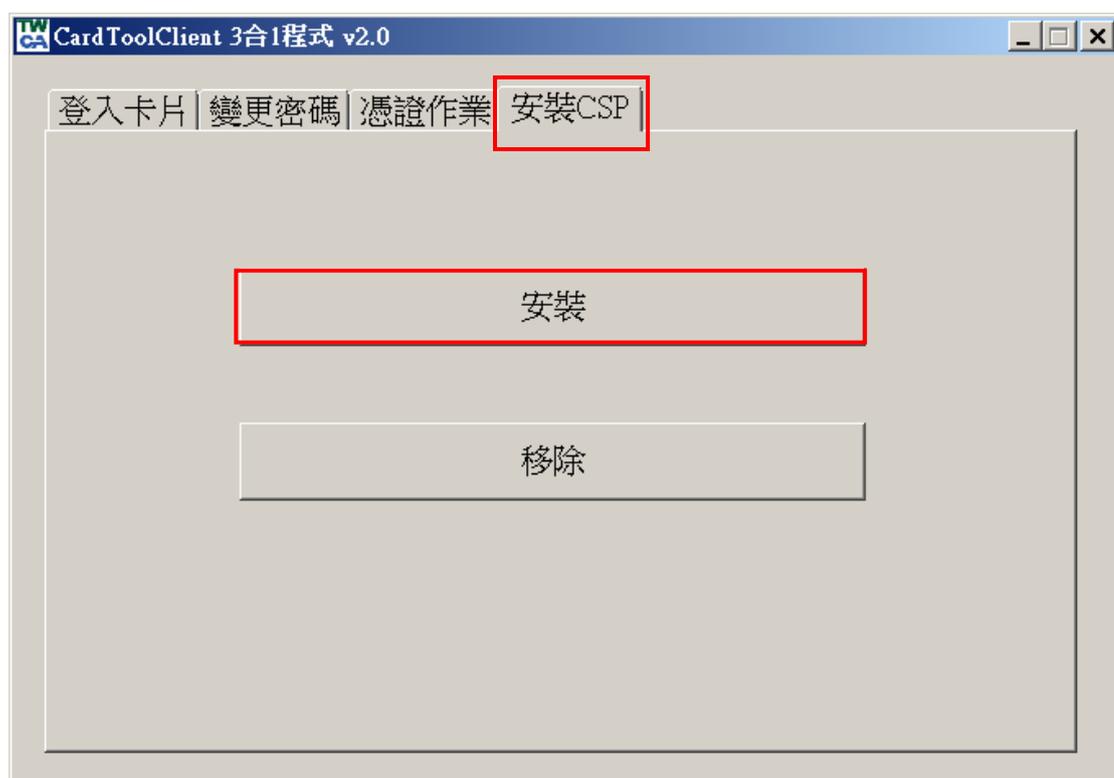
5.4 解壓縮



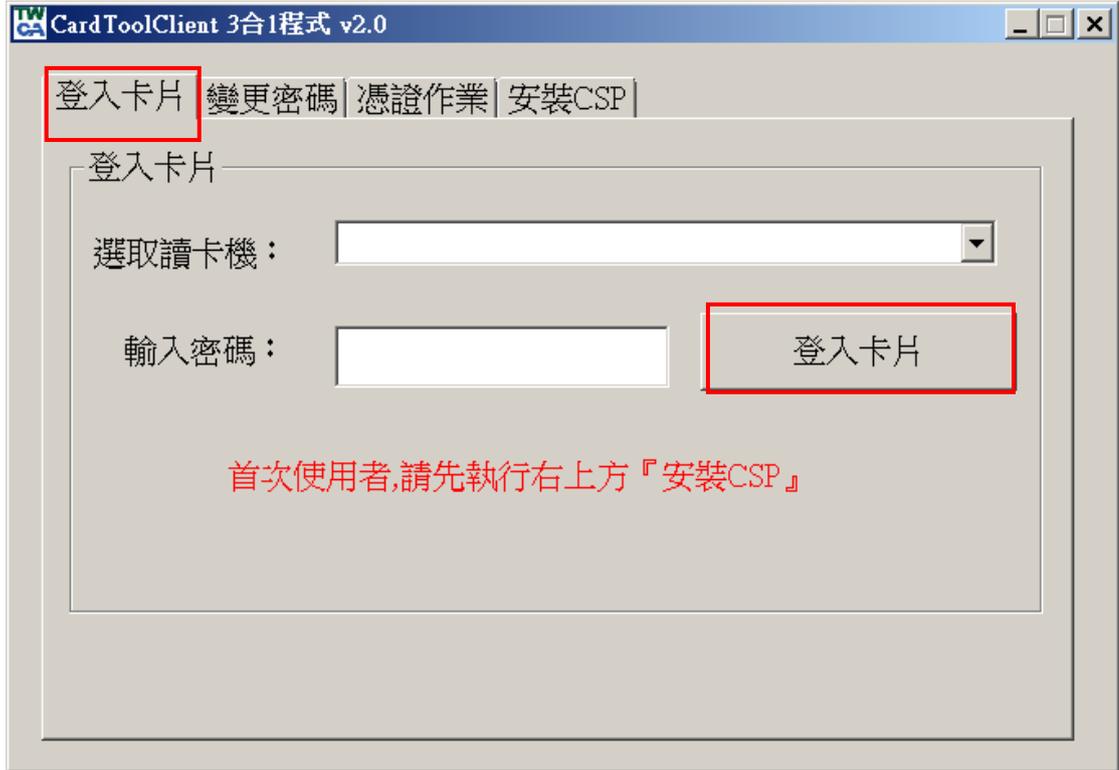
5.5 以管理者身份開啟



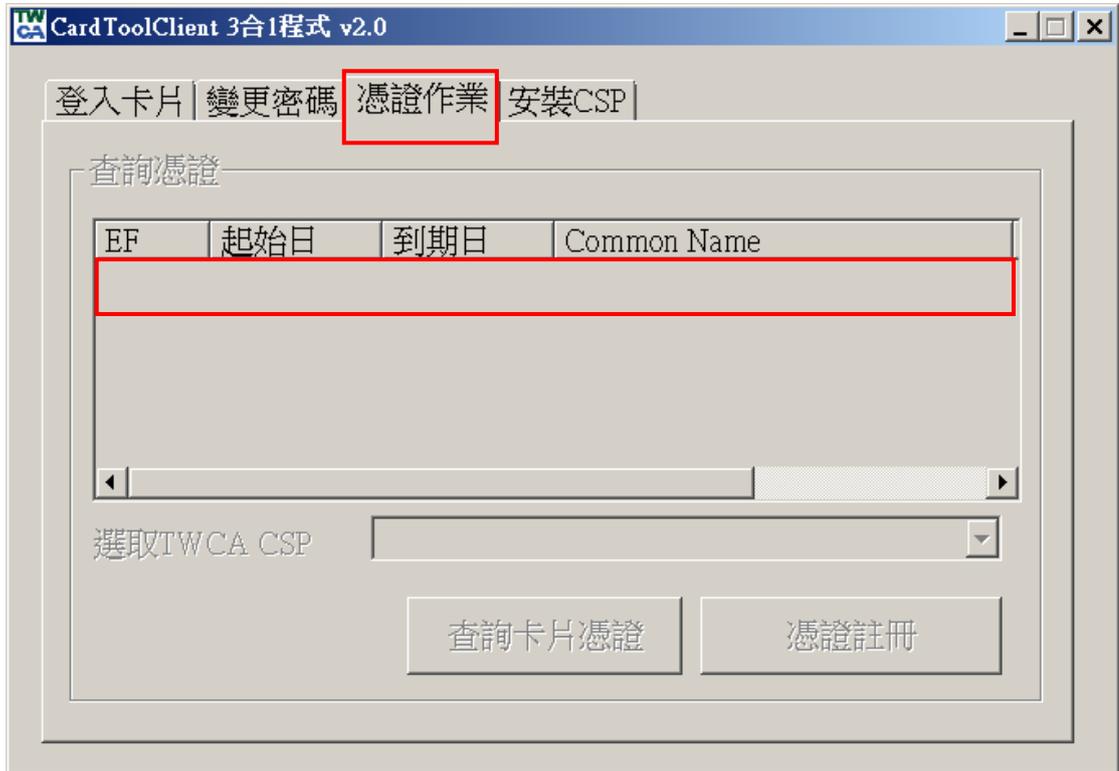
5.6 安裝 CSP



5.7 選取讀卡機 → 輸入密碼 → 登入卡片



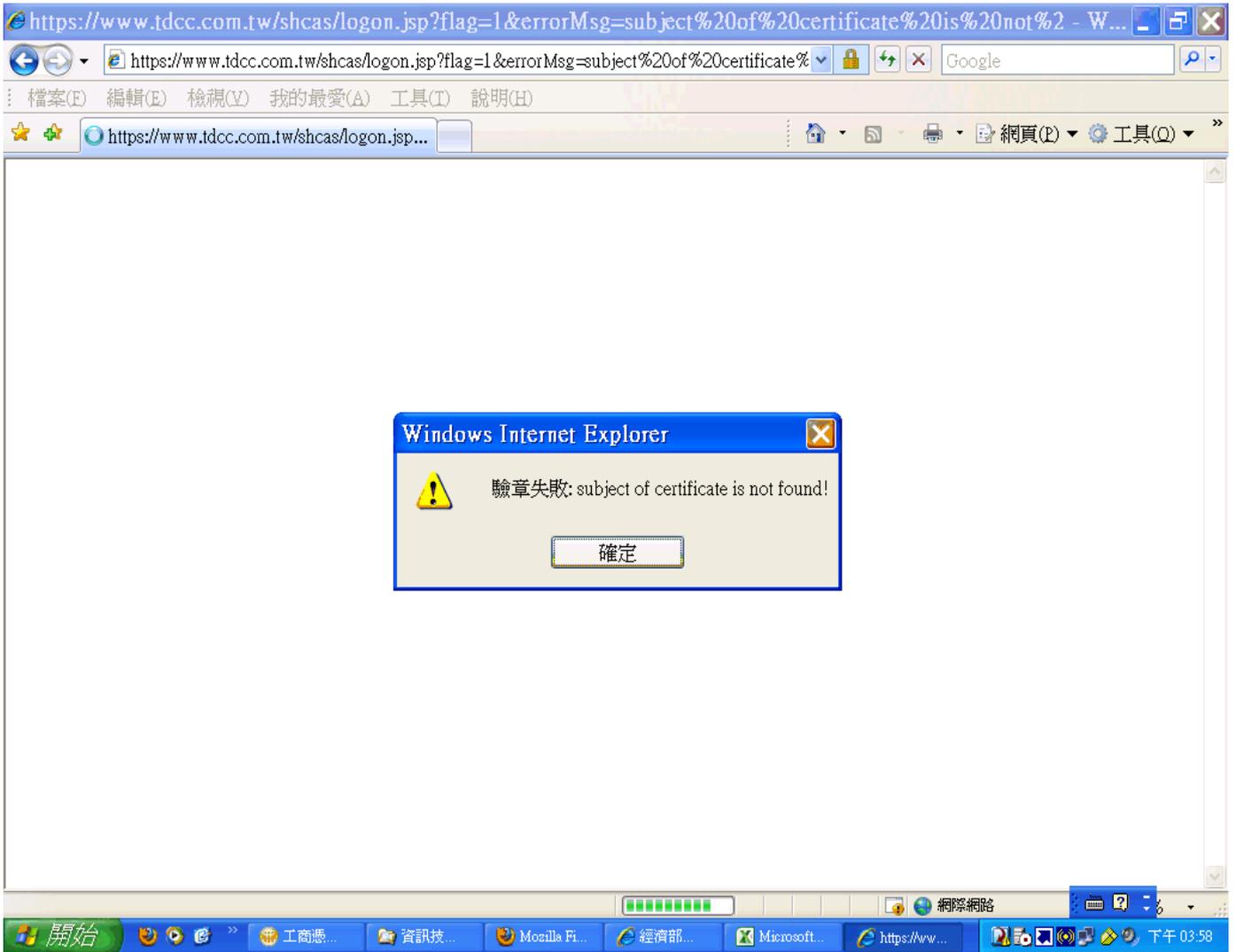
5.8 憑證作業 → 查詢卡片憑證 → 點選到期日未過期那張 → 再按憑證註冊,成功後以 32 bit IE 登入發行作業平台



6. 若出現視窗「驗章失敗:subject of certificate is not found!」、「驗章失敗:[TDCC] 申請

單位與憑證序號不符!」、「驗章失敗:[TDCC]憑證識別碼錯誤!」

6.1 請確認參加單位**書面申請**時，憑證可使用單位是否正確(**憑證序號及登入的參加單位要一致**)。



7. 使用工商憑證，如何選購讀卡機

請洽詢經濟部工商憑證管理中心(電話:412-1166)或

7.1 請至 <http://moeaca.nat.gov.tw/index-2.html> 點選 **讀卡機建議**(經濟部工商目前只列5家廠商，不代表廠商以下所有型號都能使用，可能有某些機型會造成讀卡容易失敗或不穩定，請與經濟部工商客服連繫。)



7.2 請自行選擇所要購買的讀卡機



8. 錯誤碼對照表

8.1 以下錯誤碼對照表，僅提供快速檢修對照說明。

錯誤代碼	錯誤訊息提示	說明
0	TWCA_SUCCESS	成功
8001	TWCA_ERR_SYSTEM	系統錯誤
8002	TWCA_ERR_ALLOC	記憶體配置錯誤
8003	TWCA_ERR_BUFFER	記憶體配置不足
8004	TWCA_ERR_UNUPPORT	本功能尚未支援
8005	TWCA_ERR_PARAM	參數錯誤
8006	TWCA_ERR_HANDLE	
8007	TWCA_ERR_LIB	試用版期限已過
8008	TWCA_ERR_BASE64	Base64 編碼錯誤
8009	TWCA_ERR_FILE	檔案錯誤
8010	TWCA_ERR_SELCERT	憑證選取錯誤
8011	TWCA_ERR_CERT_EXPIRED	憑證已過期
8012	TWCA_ERR_CERT_NOT_YET_VALID	憑證尚未合法(生效), 無法使用
8013	TWCA_ERR_CERT_EXPIRE_OR_NOT_YET_USE	憑證可能過期或無法使用
8014	TWCA_ERR_CERT_DENIED	憑證主旨錯誤
8015	TWCA_ERR_CERT_NOISSUER	無法找到憑證發行者
8016	TWCA_ERR_CERT_BAD_SIGNATURE	不合法的憑證簽章
8017	TWCA_ERR_CERT_INVALID_KEYUSAGE	憑證用途(加解密, 簽驗章)不合適
8020	TWCA_ERR_CERT_REVOKED	憑證已撤銷
8021	TWCA_ERR_CERT_KEY_COMPROMISED	憑證已撤銷(金鑰洩露)
8022	TWCA_ERR_CERT_CA_COMPROMISED	憑證已撤銷(CA compromised)
8023	TWCA_ERR_CERT_AFFILIATION_CHANGED	憑證已撤銷(聯盟已變更)
8024	TWCA_ERR_CERT_SUPERSEDED	憑證已撤銷(已取代)
8025	TWCA_ERR_CERT_CESSATION	憑證已撤銷(已停止)
8026	TWCA_ERR_CERT_HOLD	憑證保留或暫禁
8030	TWCA_ERR_CRL_EXPIRED	CRL 已過期
8031	TWCA_ERR_CRL_NOT_YET_VALID	不合法的 CRL
8032	TWCA_ERR_CRL_NOT_FOUND	無法找到 CRL
8035	TWCA_ERR_GET_DIGEST	錯誤的簽章摘要值
8036	TWCA_ERR_BAD_SIGNATURE	不合法的簽章

憑證常見問題說明(V1.0)

8037	TWCA_ERR_BAD_CONTENT	內容錯誤
8040	TWCA_ERR_INVALID_CERT	錯誤的憑證格式
8041	TWCA_ERR_INVALID_CRL	錯誤的 CRL 格式
8042	TWCA_ERR_INVALID_PKCS7	錯誤的檔案(PKCS7)格式
8043	TWCA_ERR_INVALID_KEY	Key 的格式錯誤
8044	TWCA_ERR_INVALID_CERTREQ	不合法的憑證請求(PKCS10 格式)
8045	TWCA_ERR_INVALID_FORMAT	不合適的格式
8046	TWCA_ERR_OBJ_NOT_FOUND	
8051	TWCA_ERR_PKCS7_NO_CONTENT	驗章內容無本文資訊，無法驗證
8052	TWCA_ERR_SIGNER	
8053	TWCA_ERR_SIGNERINFO	
8060	TWCA_ERR_UNMATCH_CERT_KEY	錯誤的憑證或金鑰
8061	TWCA_ERR_SIGNATURE	簽章失敗
8062	TWCA_ERR_VERIFY	驗章失敗
8063	TWCA_ERR_ENCRYPT	加密失敗
8064	TWCA_ERR_DECRYPT	解密失敗
8065	TWCA_ERR_GENKEY	產生金鑰失敗
8066	TWCA_ERR_NO_SIGNER_CERT	驗章時缺乏簽章憑證，無法驗證簽章正確性
8070	TWCA_ERR_CANCELED	使用者取消作業，(按下 "取消" 按鈕)
8080	TWXML_ERR_PARSE	無法剖析 XML 文件
8081	TWXML_ERR_TAG_NOTFOUND	無法在 XML 中，找到指定的標籤名稱
8201	TWCA_ERR_STORE	無法存取 CAPI 憑證 (Cert Store)
8202	TWCA_ERR_CREATE_CERT_CHAIN	錯誤的憑證鏈結構，無法驗證憑證有效性
8203	TWCA_ERR_CRYPTCONTEXT	
8204	TWCA_ERR_NO_PRIVATE_KEY	找不到私密金鑰
8205	TWCA_ERR_UNEXPORTABLE	私密金鑰已被標記成 "不能匯出"
8206	TWCA_ERR_STORE_ACCESS	無法存取 CAPI 個人憑證存放區的憑證
8207	TWCA_ERR_PKCS12	PKCS12 錯誤
8208	TWCA_ERR_PKCS12_PASSWORD	PKCS12 密碼錯誤
8209	TWCA_ERR_TRUST_CERT_CHAIN	錯誤的憑證鏈結構，無法驗

憑證常見問題說明(V1.0)

		證憑證有效性
8210	TWCA_ERR_CREATE_TIME_STAMP	無法產生時戳
8211	TWCA_ERR_SUBJECT	簽章時，找不到憑證或驗章時，找不到指定的憑證主旨
8701	TWCA_ERR_LOAD_GPKI_CARD_FUNCTION	載入 GPKI DLL 錯誤
8702	TWCA_ERR_CHT_GPKI_CARD_NOTREADY	IC 卡尚未插入
8703	TWCA_ERR_READ_GPKI_CARD_CERT	IC 卡憑證無法讀取
8704	TWCA_ERR_GPKI_SESSION	IC 卡 Session 無法建立
8705	TWCA_ERR_GPKI_PIN_ERROR	IC 卡 PIN 碼錯誤
8706	TWCA_ERR_GPKI_PIN_LENGTH	IC 卡 PIN 碼錯誤
8707	TWCA_ERR_GPKI_KEY_OBJECT	IC 卡 Key 無法使用
8708	TWCA_ERR_GPKI_PIN_LOCK	IC 卡 PIN 已經鎖住